



## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2025-2026 PLESSO DI SANTA CROCE

### COME CI SI ISCRIVE

La domanda di iscrizione al servizio deve essere compilata esclusivamente online accedendo tramite SPID o CIE allo sportello telematico del Comune / Servizi scolastici (link diretto: [https://www.halleyweb.com/c016190/po/po\\_login.php](https://www.halleyweb.com/c016190/po/po_login.php))

**ENTRO IL TERMINE DEL 16 MAGGIO 2025**

L'accettazione delle **iscrizioni tardive** comporta il pagamento di una penale di € 10 che verrà addebitata nella prima bolletta. Non si applica la penale nei casi in cui il ritardo sia imputabile al trasferimento da altra scuola o a **sopravvenuti e documentati impedimenti che verranno valutati**.

**La domanda vale per il solo anno scolastico per il quale è stata presentata.**

**L'accettazione delle iscrizioni è subordinata all'essere in regola con i pagamenti delle precedenti bollette.**

### COME È GESTITO IL SERVIZIO

Il servizio mensa viene garantito dal Comune agli alunni della Scuola Primaria del plesso di Santa Croce, nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano. Le presenze in mensa vengono rilevate dalla Scuola e registrate in un prospetto che viene trasmesso mensilmente al Comune per i relativi conteggi. La gestione del servizio è affidata ad una ditta che provvede alla preparazione, al trasporto e alla somministrazione dei pasti preparati secondo le tabelle dietetiche fornite dall'ATS di Bergamo. L'ATS effettua periodicamente ispezioni finalizzate al controllo della qualità e quantità degli alimenti ed alla verifica del rispetto delle norme igienico-sanitarie degli alimenti, delle attrezzature, degli operatori secondo le disposizioni di legge vigenti. Le tabelle dietetiche verranno consegnate all'inizio dell'anno scolastico. Se il bambino necessita di una **dieta speciale**, per allergie o intolleranze alimentari, il genitore dovrà consegnare la richiesta, redatta da uno specialista, all'Ufficio Scuola del Comune. Non occorre invece la certificazione dello specialista per le diete legate a motivi di carattere etico e religioso; in questi casi è sufficiente specificare la richiesta nel modulo di iscrizione.

### INFORMAZIONI

**Ufficio Scuola/Biblioteca comunale** Tel. 0345.22141

E-mail: [biblioteca@comune.sanpellegrinoterme.bg.it](mailto:biblioteca@comune.sanpellegrinoterme.bg.it)

da lunedì a venerdì 14.00 – 18.00

mercoledì – giovedì – venerdì 9.30 – 12.00

## QUANTO SI PAGA?

Le fasce ISEE e tariffe applicate al servizio refezione scolastica 2025/2026 sono le seguenti:

FASCE ISEE	TARIFFA
0 – 5.000	3,30 €
5.001 – 10.000	3,80 €
10.001 – 15.000	4,40 €
15.001 – 20.000	4,95 €
20.001 - oltre	5,45 €

Ogni utente è tenuto a partecipare ai costi del servizio. Le tariffe sono stabilite secondo il criterio delle Fasce ISEE. Pertanto coloro che intendono usufruire di tariffa agevolata devono dichiarare nell'iscrizione il valore ISEE (**VALIDO**) del proprio nucleo familiare (NON è obbligatorio allegare alla domanda l'attestazione ISEE in quanto documentazione è consultabile, ai fini del controllo, da parte dell'Ufficio Scuola). Coloro che scelgono di non dichiarare l'ISEE e anche coloro che non sono residenti in San Pellegrino Terme, pagheranno l'importo massimo. L'utente è tenuto a comunicare per iscritto all'Ufficio Scuola ogni variazione che comporti una modifica della retta. In caso di variazione dell'ISEE gli effetti della nuova dichiarazione si applicheranno a partire dal 1° giorno del mese successivo alla data dell'avvenuta comunicazione. Le tariffe potranno subire variazioni con decorrenza 1° gennaio 2026.

**Non verrà addebitato il pasto prenotato e non consumato dall'utente per imprevista uscita anticipata da scuola. Sarà la Scuola a dare comunicazione al Comune della mancata consumazione del pasto da parte dell'utente.**

## QUANDO E COME SI PAGA

Le rette e bollette di pagamento verranno emesse nei mesi di:

**GENNAIO 2026** per le quote di settembre – ottobre – novembre – dicembre 2025

**APRILE 2026** per le quote di gennaio – febbraio - marzo 2026

**GIUGNO 2026** per le quote di aprile – maggio - giugno 2026

A partire dall'anno scolastico 2025/2026 il pagamento delle quote relative al servizio di trasporto scolastico potranno essere pagate **ESCLUSIVAMENTE** tramite **bollettino PagoPa**. Le normative vigenti in materia di pagamenti di tariffe dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni indicano l'obbligo dell'adozione del PagoPa.

Gli utenti che non provvedano al pagamento entro il termine stabilito, a partire dal secondo sollecito scritto, e per ogni ulteriore sollecito, verrà loro addebitata una penale di € 10,00.

## RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio potrà avvenire in qualsiasi periodo dell'anno scolastico e dovrà essere comunicato per iscritto, all'Ufficio Scuola/Biblioteca comunale e diverrà operativo dal giorno indicato nella comunicazione. L'iscrizione al servizio da parte degli utenti implica la conoscenza e l'accettazione di quanto specificato nella presente informativa.